

Россия

Получатель Г-жа [REDACTED]
Ваше сообщение от 31 октября 2018 г.
Телефон +7(495)795-29-00
Факс +7(495)795-29-12
E-mail info.ru@bmw.com
Дата 13 ноября 2018 г.
Тема BMW X3 xDrive 20D VIN: [REDACTED]

Уважаемая [REDACTED]

Благодарим Вас за обращение в адрес ООО «БМВ Русланд Трейдинг» и искренне сожалеем о ситуации, сложившейся с Вашим автомобилем BMW X3 xDrive 20D VIN: [REDACTED]

По результатам рассмотрения Вашего обращения сообщаем, что по существу Вашего требования ООО «БМВ Русланд Трейдинг» не имеет возможности заменить Ваш автомобиль BMW X3 xDrive 20D VIN: [REDACTED] на аналогичный новый автомобиль в связи со снятием с производства данной модели.

При этом, с целью урегулирования Вашей претензии ООО «БМВ Русланд Трейдинг» готово выплатить Вам денежные средства за принадлежащий Вам автомобиль BMW X3 xDrive 20D VIN: [REDACTED] в размере стоимости аналогичного автомобиля с такой же комплектацией на последний месяц производства данной модели, что составит 3110000руб. (Три миллиона сто одиннадцать тысяч рублей 00 копеек).

Просим сообщить Ваши реквизиты для организации перевода денежных средств нам любым из перечисленных способов ниже, а также удобного Вам официального дилера BMW для передачи автомобиля BMW X3 xDrive 20D VIN: [REDACTED] в собственность ООО «БМВ Русланд Трейдинг»:

- в письменном виде по адресу 125212, г. Москва, Ленинградское шоссе 39а, стр. 1;
- направив нам электронное письмо на info.ru@bmw.com;

При возникновении дополнительных вопросов, просим связаться с нами по телефону 8 800 550 88 00, контактное лицо – Специалист по работе с клиентами Максим Газука.

С уважением,
ООО «БМВ Русланд Трейдинг»



Артем Филиппов
Менеджер по развитию отношений с клиентами



Виктория Петровская
Менеджер по развитию отношений с клиентами

BMW Group Россия
ООО «БМВ
Русланд Трейдинг»
Компания Группы БМВ

Адрес
125212, Россия
г. Москва
Ленинградское ш.
д. 39а, стр. 1

Телефон
+7 495 795 2900

Факс
+7 495 795 2912

Интернет
www.bmw.ru

